

ИЗЈАВА О ПОЛИТИЦИ ИНТЕГРИСАНОГ СИСТЕМА МЕНАЏМЕНТА

ОПЕРАТОРА ДИСТРИБУТИВНОГ СИСТЕМА
"ЕПС ДИСТРИБУЦИЈА" д.о.о. Београд

"ЕПС Дистрибуција" д.о.о. Београд константно подиже квалитет електричне енергије, њене испоруке и других услуга које пружа, испуњавајући своју мисију и остварујући визију, кроз:

- континуирану и поуздану испоруку електричне енергије свим корисницима на конзумном подручју уз подизање нивоа квалитета обрачунског мерења;
- успостављање комуникације са корисницима, разумевајући и остварујући равнотежу између потребâ и очекивања корисника и осталих заинтересованих страна;
- ефикасно решавање приговора и прихватање сугестија корисника које схвата крајње озбиљно и користи као основу за унапређење сопственог пословања;
- обезбеђење услуга највишег квалитета кроз доказану стручност својих запослених и ангажованог особља;
- стварање окружења у којем ће сваки запослени бити мотивисан на иновативност и побољшање ефективности и ефикасности;
- стално образовање и усавршавање запослених усвајањем нових знања и вештина у обављању послова из делокруга Друштва;
- смањење ризика по безбедност и здравље запослених, применом мера и средстава личне заштите запослених;
- заштиту животне средине у складу са идентификованим аспектима животне средине својих радних активности, предузимањем свих мера превенције загађења и адекватних одговора у случају акцидентата;
- обезбеђење поверљивости, безбедности и интегритета информација, ради обезбеђења континуитета пословања и смањења ризика од потенцијалних штета;
- подизање нивоа свести запослених о квалитету пословања, очувању животне средине, заштити здравља и безбедности на раду и безбедности информација;
- пуну подршку и допринос сарадњи са окружењем и локалном самоуправом у циљу унапређења друштвено одговорног пословања;
- смањење потрошње ресурса, послујући енергетски ефикасно;
- развијање партнерства са испоручиоцима, улажући заједничке напоре у побољшање перформанси пословног система.

Ради остваривања прокламованих циљева пословне политике Друштва, највише руководство и сви запослени одлучни су да испуне све своје законске обавезе, примењују и поштују релевантне међународне стандарде.

"ЕПС Дистрибуција" д.о.о. Београд у свим пословним процесима примењује процедуре интегрисаног система менаџмента које су усаглашене са захтевима имплементираних међународних стандарда и које се стално унапређују.

Београд, 23. мај 2017. године

В.д. директора

Бојан Аглагић, мастер економиста

